您在 Clinic System 的页面

如何用手机或电脑预约看诊、查看您的预约和就诊记录，以及付款。

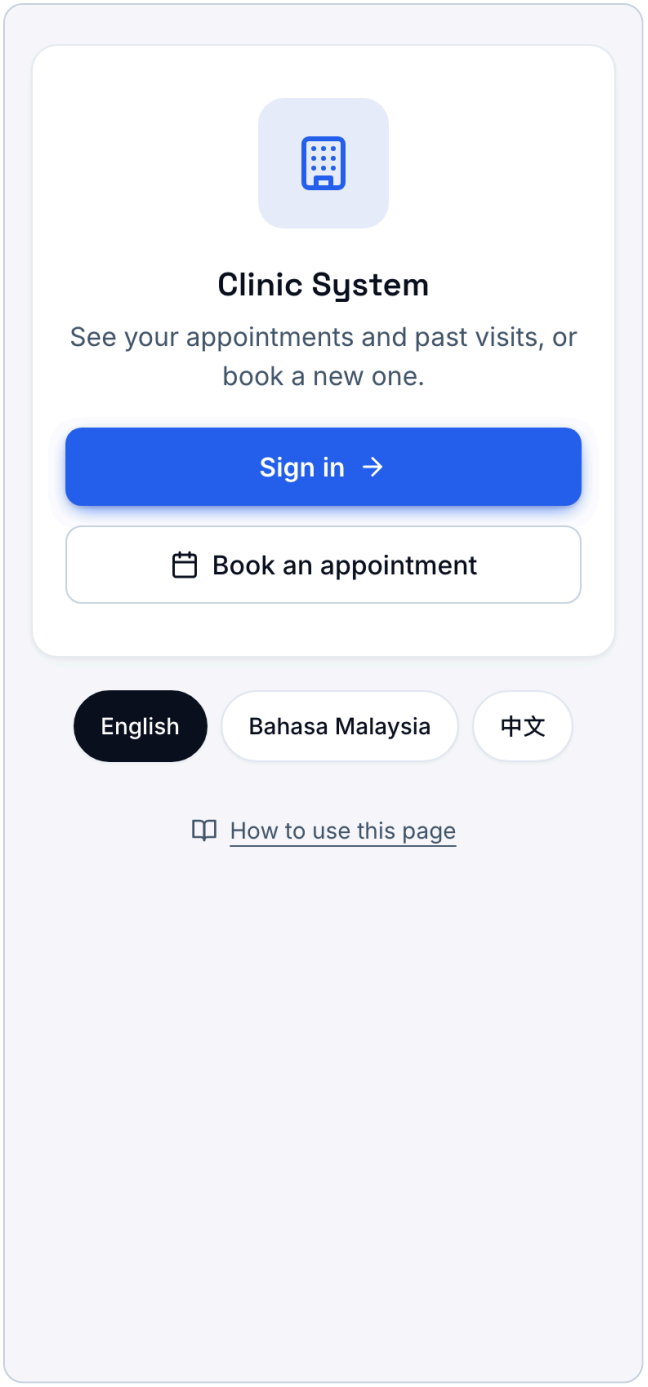
> 图片来自一间练习用的诊所，患者都是虚构的，所以您画面上的姓名、日期和时间会不一样。图片里的画面是英文的。

1. 开始使用

在手机或电脑上打开诊所的网址。您会看到诊所名称和两个按钮：

- **登录**：查看您的预约和过往就诊，以及付款。
- **预约看诊**：预约医生的时间。不需要先登录。

想用其他语言查看，请按按钮下面的 **English**、**Bahasa Malaysia** 或 **中文**。

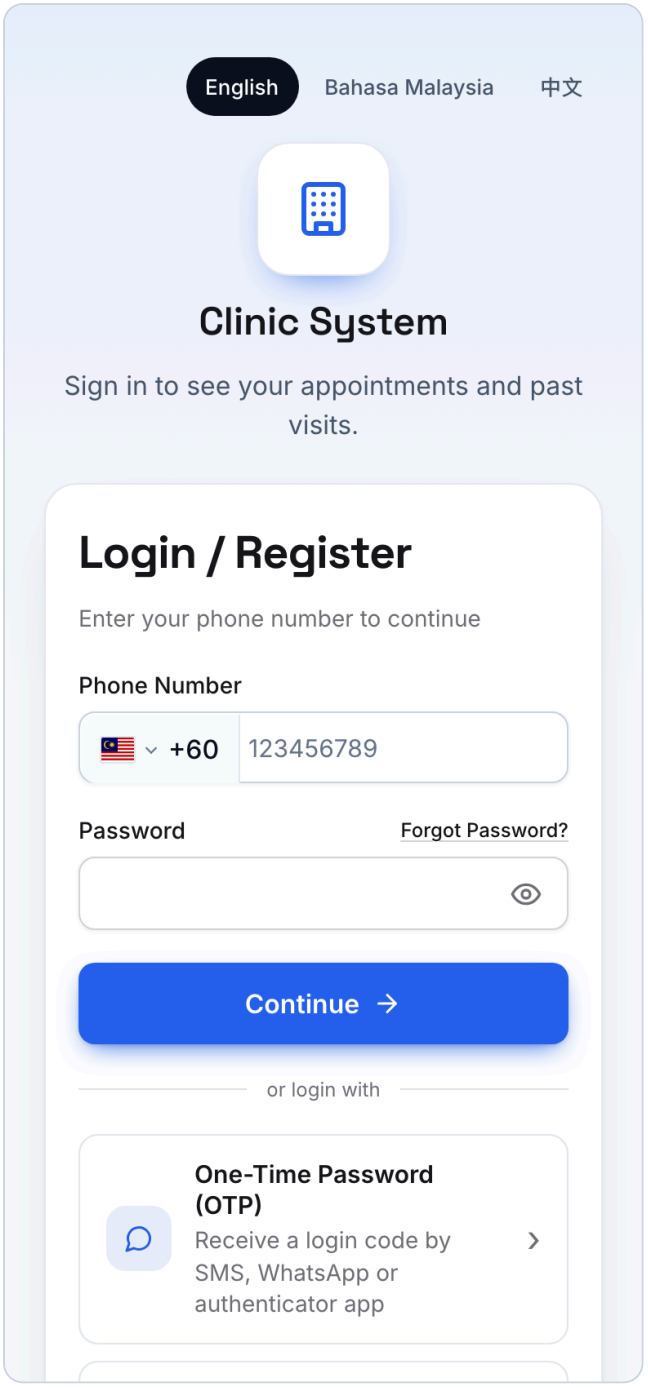


您看到的第一个页面。

请使用您留给诊所的手机号码。页面就是靠这个号码找到您和家人的记录。

2. 登录

1. 按**登录**。
2. 输入您的手机号码。国家已设为马来西亚（+60）；如果是其他国家的号码，按国旗并选择该国家。
3. 如果您有密码，输入密码后按**继续**。
4. 还没有密码，或忘记了？选择**一次性验证码 (OTP)**。验证码会通过 SMS 或 WhatsApp 发到您的手机：输入后就登录了。您也可以按**忘记密码**设置新密码。

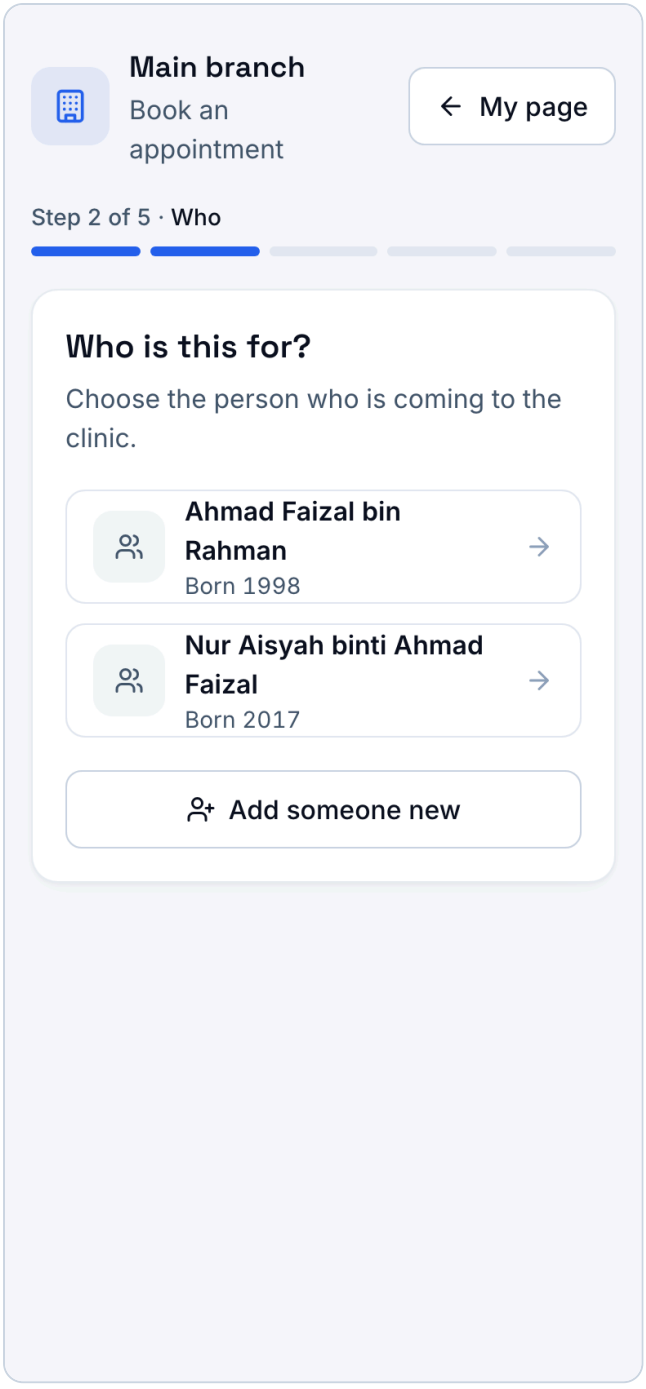


登录。

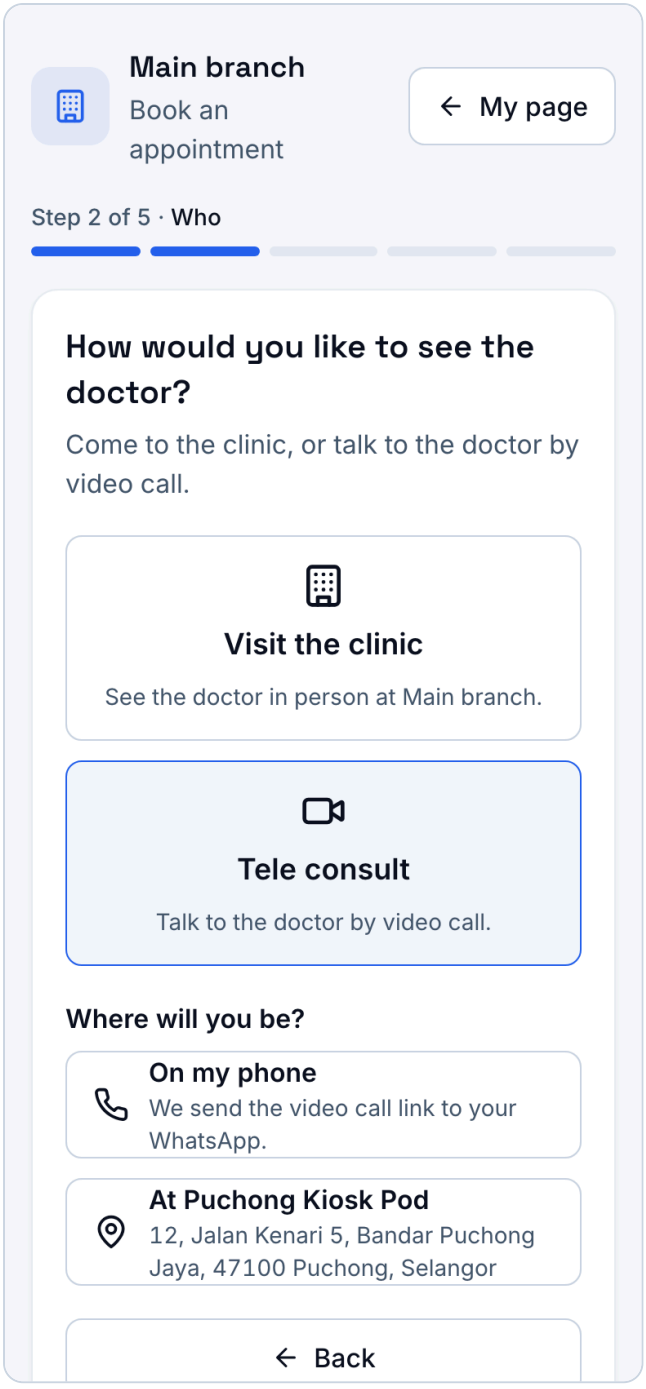
用验证码登录后，页面顶部会有一个方框提供**设置密码**。有了密码，下次就可以直接登录，不用等验证码。如果您已经有密码，按**我已经有密码了**，方框就会消失。

3. 预约看诊

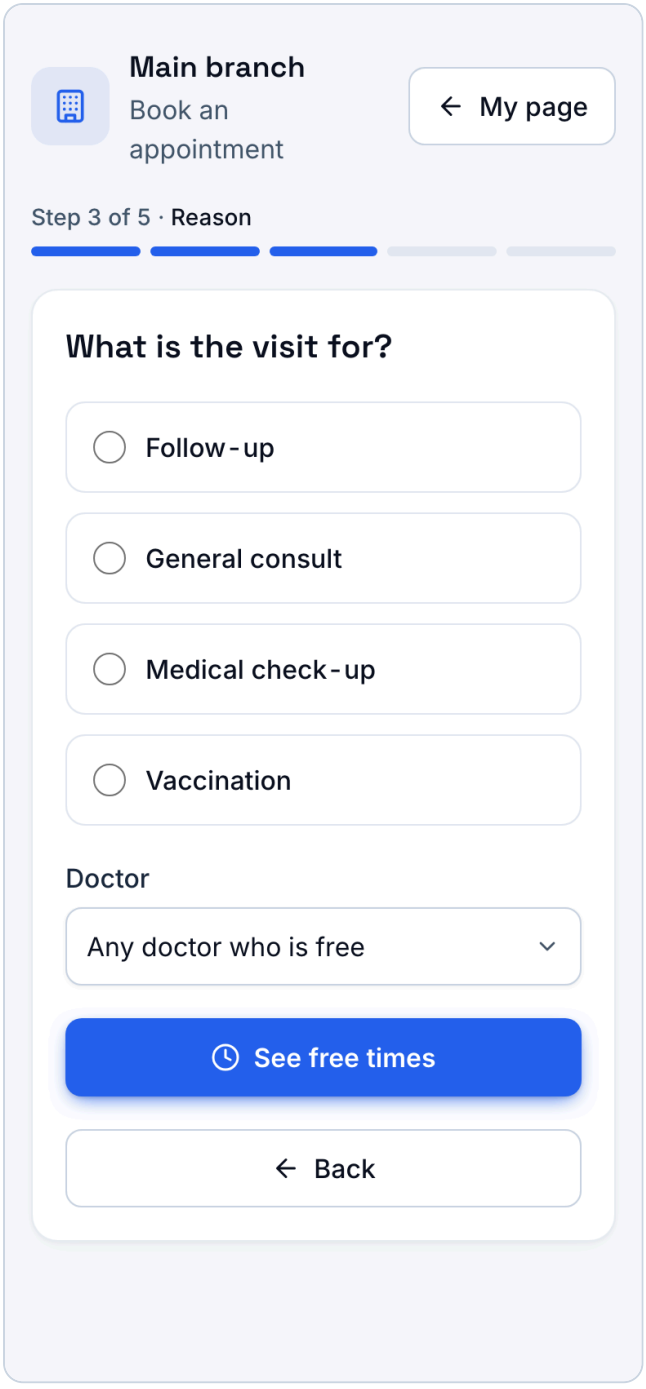
1. 按**预约看诊**，然后选择您要去的分院。
2. **您的手机号码**：输入后按**发送验证码**。6 位数验证码会通过 WhatsApp 发来，请输入。（如果您已经登录，会跳过这一步。）
3. **为谁预约?** 选择要来看诊的人。第一次来诊所？按**添加新的人**，按身份证件上的资料准确填写。**扫描身份证件**可以用证件照片来填写；继续之前请检查资料。如果是 MyKad 或 MyKid 号码，出生日期和性别会自动填好。
4. **您想如何看医生?** 有些诊所会问这个问题。选择**到诊所看病**，或选择**远程问诊**，通过视频通话和医生交谈。选择远程问诊后，再选择**您会在哪里?**：**用我的手机**，或**在**某个自助问诊亭。之后只会显示通过视频看诊的医生。请看“9. 与您的医生视频通话”。
5. **这次就诊是为了什么?** 选择原因，再选择医生或**任何有空的医生**。按**查看空闲时间**。
6. **选择日期和时间**。变灰的日期和时间已经约满。
7. **核对您的预约**：确认日期、时间、看诊的人、医生和分院都正确。按**确认预约**之前，什么都还没有预约。想换时间，按**更改时间**。


Main branch
Book an appointment
My page
Step 2 of 5 · Who
Who is this for?
Choose the person who is coming to the clinic.
Ahmad Faizal bin Rahman
Born 1998
Nur Aisyah binti Ahmad Faizal
Born 2017
Add someone new

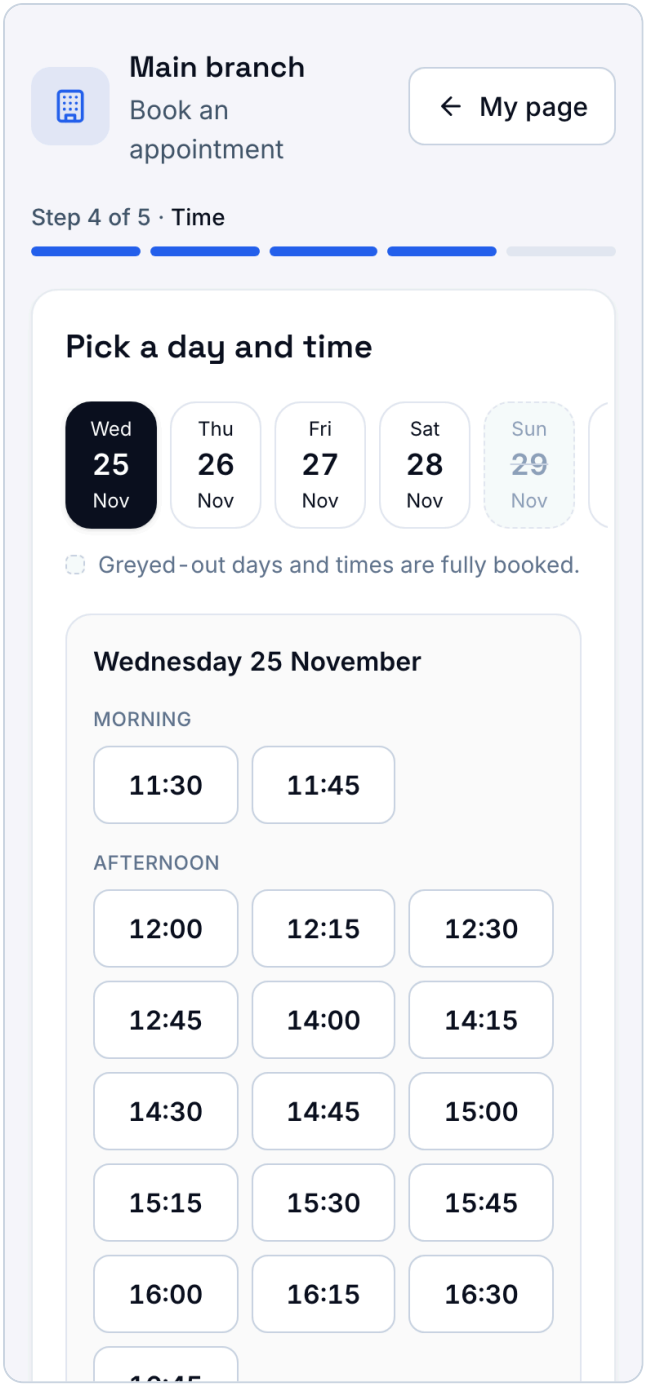
选择谁来看诊。


Main branch
Book an appointment
My page
Step 2 of 5 · Who
How would you like to see the doctor?
Come to the clinic, or talk to the doctor by video call.
Visit the clinic
See the doctor in person at Main branch.
Tele consult
Talk to the doctor by video call.
Where will you be?
On my phone
We send the video call link to your WhatsApp.
At Puchong Kiosk Pod
12, Jalan Kenari 5, Bandar Puchong Jaya, 47100 Puchong, Selangor
Back

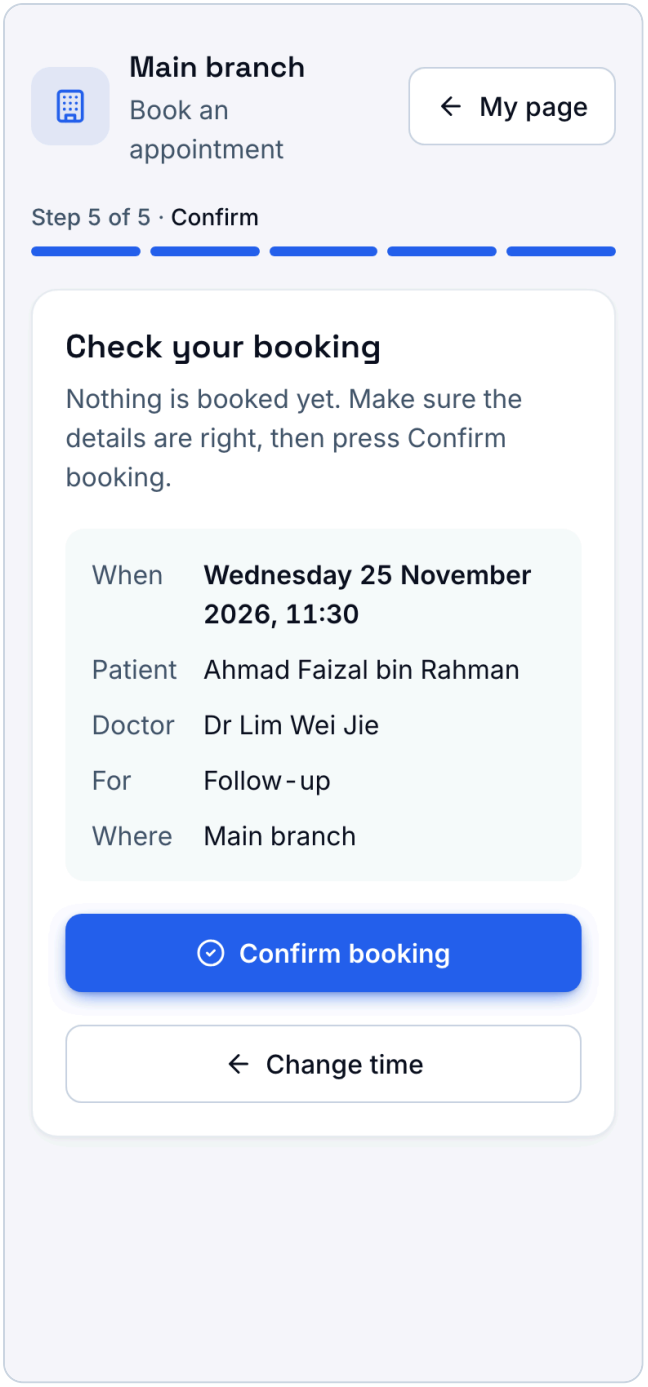
选择到诊所或远程问诊。


Main branch
Book an appointment
My page
Step 3 of 5 · Reason
What is the visit for?
Follow-up
General consult
Medical check-up
Vaccination
Doctor
Any doctor who is free
See free times
Back

选择原因和医生。


Main branch
Book an appointment
My page
Step 4 of 5 · Time
Pick a day and time
Wed 25 Nov
Thu 26 Nov
Fri 27 Nov
Sat 28 Nov
Sun 29 Nov
Greyed-out days and times are fully booked.
Wednesday 25 November
MORNING
11:30
11:45
AFTERNOON
12:00
12:15
12:30
12:45
14:00
14:15
14:30
14:45
15:00
15:15
15:30
15:45
16:00
16:15
16:30

选择日期和时间。



预约前的最后检查。

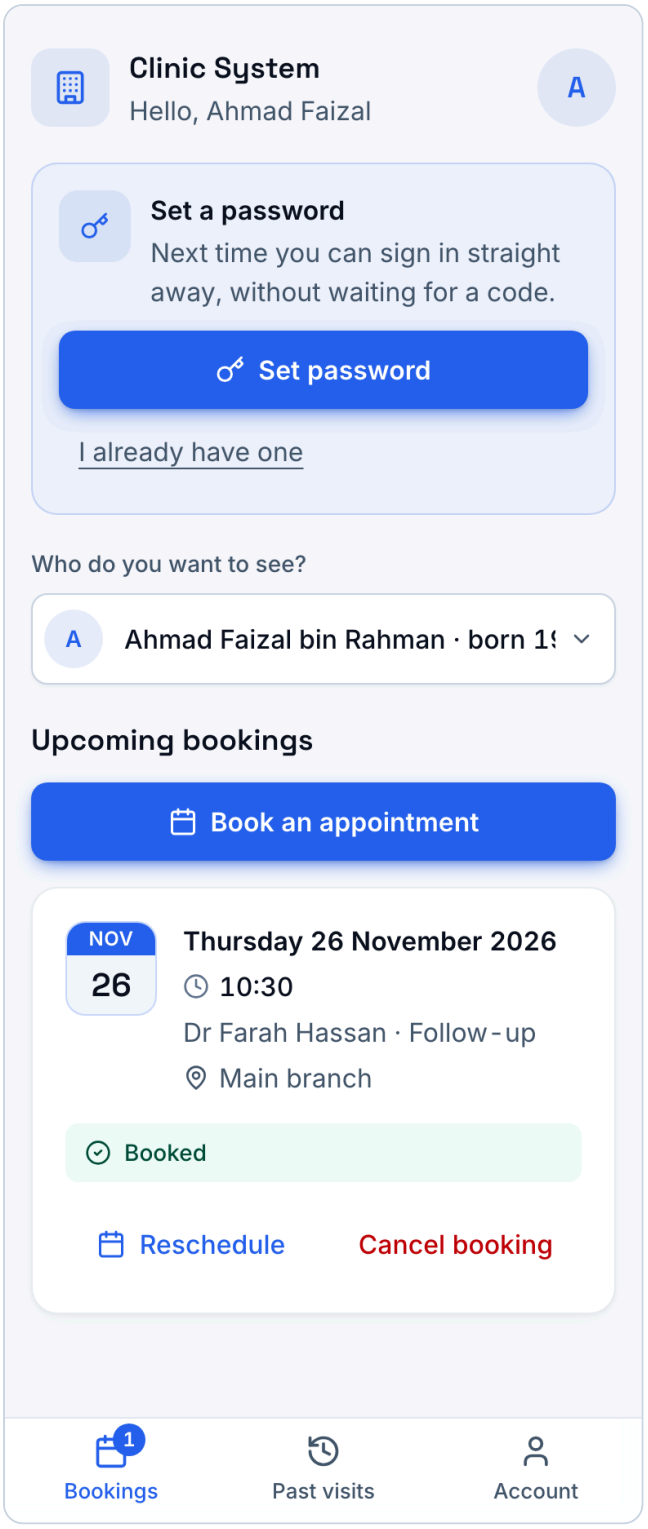
接着您会看到**您已预约成功**。诊所会在预约前用 WhatsApp 提醒您。如果是用手机远程问诊，您会改为通过 WhatsApp 收到视频通话链接。按**查看我的预约**打开您的页面。

如果要付订金

- 有些诊所会收订金。预约页面会在您预约前告诉您金额。
- 按**支付订金 RM...**在线付款。如果必须付订金才能预约，您的时间只保留到画面上显示的时间。
- 您来看诊时，订金会从账单里扣除。如果您没来，诊所会保留订金。

4. 您的预约

登录后，画面底部（电脑上在顶部）的**预约**会显示您即将到来的预约和**预约看诊**按钮。



您的预约。

- **取消预约**：取消这个预约。该时间会马上空出来给其他人。
- **改期**：把预约改到其他日期或时间。页面会显示同一位医生、同一个原因的空闲时间；选一个，核对后按**改到这个时间**。订金仍保留在这个预约中，WhatsApp 提醒也会按新

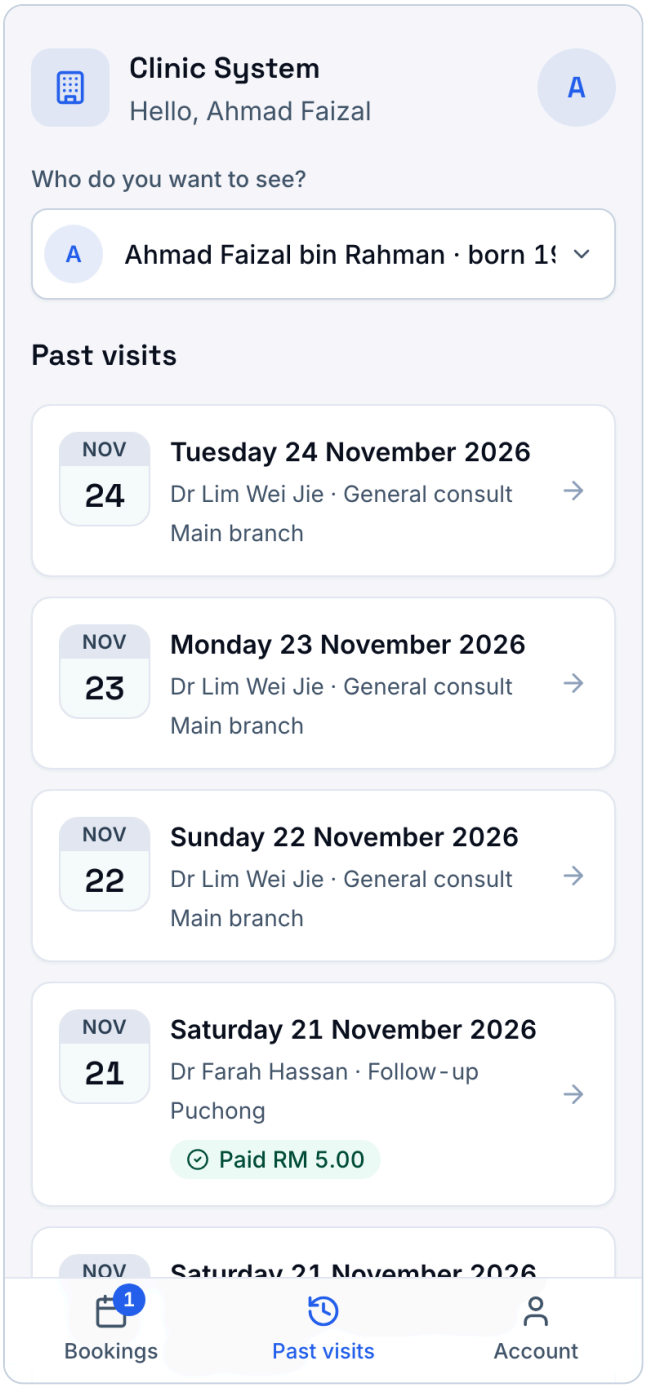
时间重新发送。

- 订金还没付的预约会有琥珀色的**支付订金 RM...**按钮。

> 取消预约不会退还订金。关于订金的问题，请打电话给诊所。

5. 过往就诊和付款

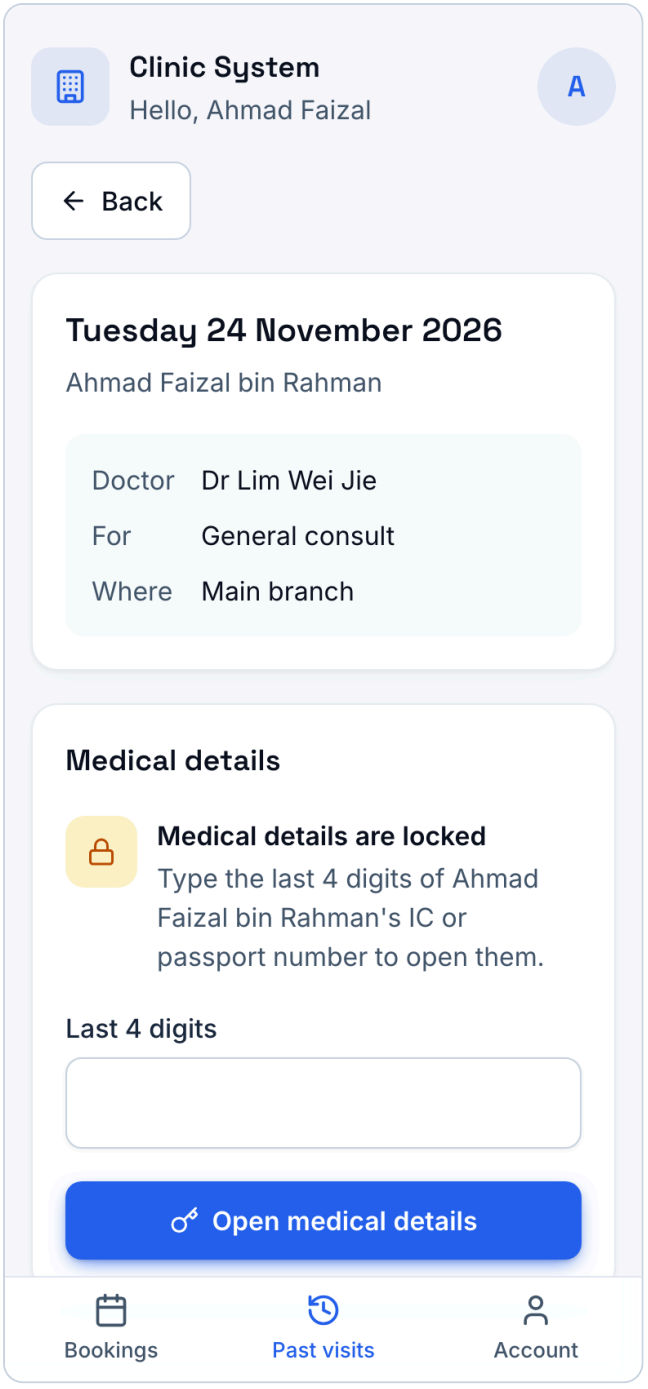
过往就诊列出您以前的就诊，最新的在最前面。点一下可以看到就诊时间、医生、您来看诊的原因和付了多少钱。



过往就诊。

医疗资料

诊断、医生记录、测量结果、药品和文件（医疗证明、时间单、转介信、收据）会锁起来，保护您的隐私。要打开它们，请输入该人身份证或护照号码的最后 4 位，然后按**打开医疗资料**。文件会在新分页中打开，可以保存或打印。



医疗资料已锁定的就诊。

- 输错 5 次后，资料会锁定 15 分钟。一天内输错 15 次，请明天再试，或到柜台询问。
- 如果看到“医生还没写完这次就诊的记录。”，请稍后再看。

支付今天的看诊费

医生和药房完成后，今天的就诊会出现在**过往就诊**里，显示**尚未付款**和金额。打开它，在**立即付款**下选择付款方式（网上银行、DuitNow QR 或银行卡），或者照常在柜台付款。付款按钮是琥珀色的，以免您和蓝色的**预约看诊**混淆。

6. 您的家人

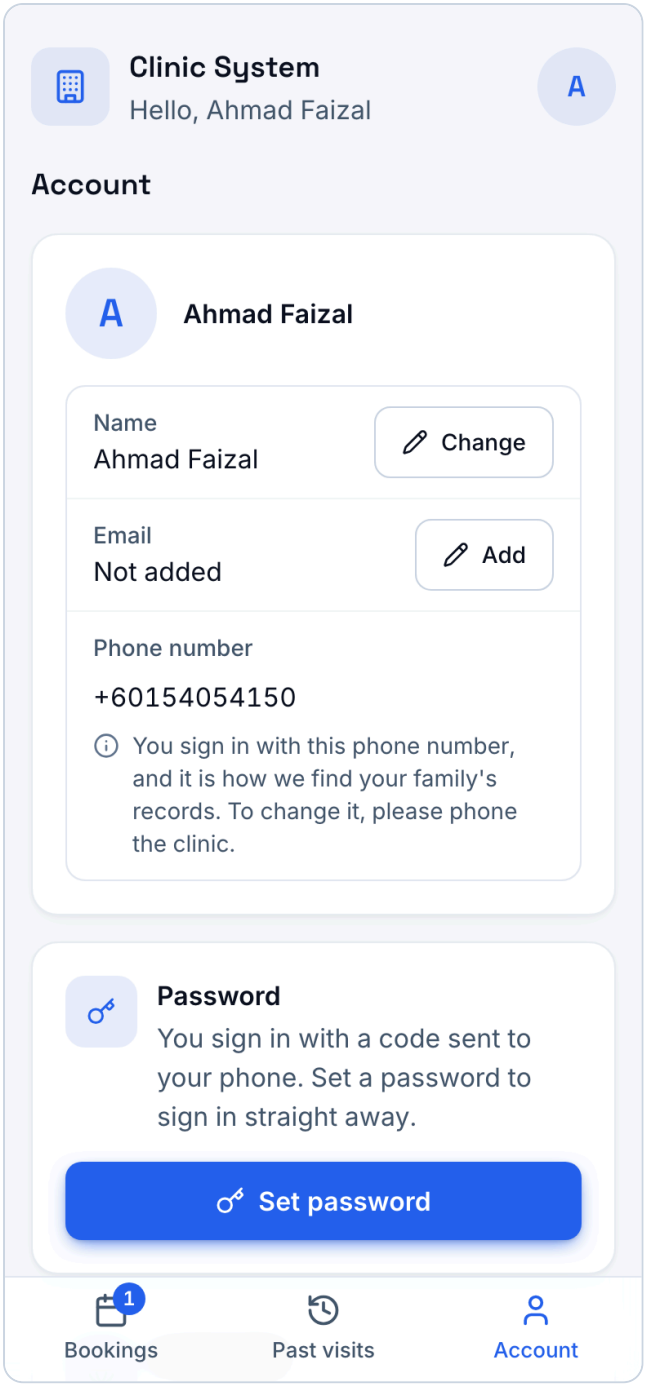
诊所登记在您手机号码下的每一个人都会出现在您的页面上，例如您的孩子或父母。

- 在**预约**和**过往就诊**顶部，用**您想查看谁的记录？**选择要看谁的预约和就诊。
- 有人不在名单上？预约时用**添加新的人**把他加进来。
- 要把某人从您的页面拿掉，打开**账户**，按他名字旁边的**移除**。这只会把他从您的页面和预约名单中拿掉；诊所仍保存他的记录，再为他预约就会让他回来。

7. 您的账户

按画面底部的**账户**。

- **名称**和**电邮**：按**更改**或**添加**。更改电邮需要您的密码和发到新地址的验证码；没有密码的话，请先设置。
- **电话号码**：您用它登录。要更改，请打电话给诊所。
- **密码**：设置或更改密码。会先发验证码到您的手机，确认是您本人。
- **语言**：这个页面显示的语言。
- **此号码下的人员**：您页面上的每一个人，每人旁边都有**移除**。
- **退出登录**：在共用的手机或电脑上请记得退出。



您的账户。

> 在这里改的名称是您登录用的名字，不会改变诊所的记录。要更正记录上的姓名或出生日期，请告诉前台。

8. 在诊所

到达诊所时

请携带您的身份证（或护照、MyKid 或其他证件），并在前台出示，无论您是预约、直接前来还是使用平板报到。前台会和您一起核对资料，之后医生才能叫您进诊。如果您的电话号码或地址等有变动，请在这时告诉前台。

入口处的平板

有些诊所在入口附近放了一台平板（自助机）。

1. 输入您的手机号码和 WhatsApp 验证码，再选择谁来看诊。
2. 按**我已到达**。如果您今天有预约，就会为您报到。如果没有，选择看诊原因即可加入今天的排队。（有些诊所的平板只提供预约。）
3. 画面会显示您的排队号码。请先到前台出示身份证，然后就座等候叫号。

平板上的**预约其他时间**和手机上的预约方式一样。平板会自动回到开头，下一个人不会看到您的资料。

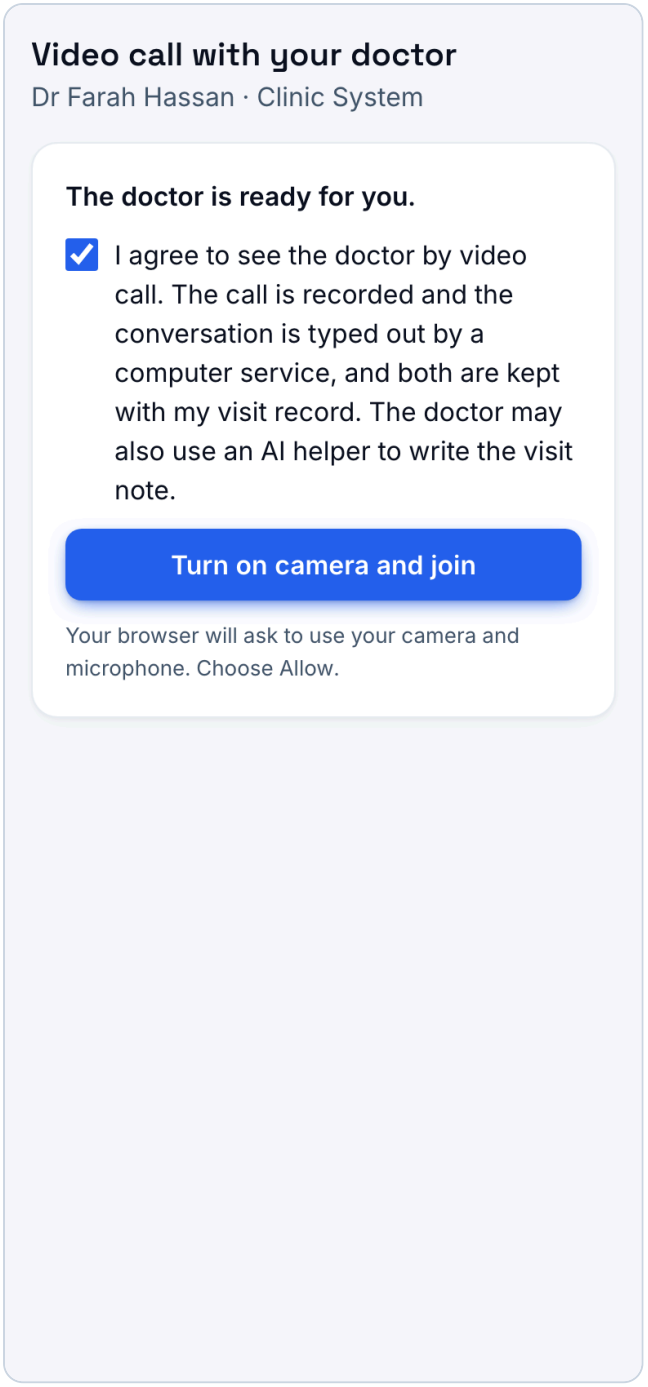
候诊室屏幕

候诊室的电视会显示正在看诊的号码和要去的诊室，以及被叫去取药或付款的号码。它只显示排队号码，绝不显示姓名。

9. 与您的医生视频通话

有些诊所可以通过视频通话为您看诊，您在家里就能和医生谈话。

1. 诊所会通过 WhatsApp 或短信发给您一个链接。用手机或电脑打开即可，不需要安装任何东西。链接一天内有效。
2. 如果医生还没准备好，请不要关闭页面。医生一开始通话，页面就会让您进入。
3. 勾选同意进行视频通话（通话会被录制并转成文字），然后按**打开摄像头并加入**。手机请求使用摄像头和麦克风时，请选择“允许”。
4. 像在诊室里一样和医生谈话。视频下方的按钮可以关闭或打开您的麦克风和摄像头。结束时按**离开通话**。



加入视频通话。

- 通话会被录制，对话会由电脑服务转成文字。两者都保存在诊所的就诊记录中，只有诊所的管理人员和您的医生可以查看。录制时会显示红色的**录制中**标志，转成文字时会显示黄色提示。
- 您不一定要打开摄像头：如果您选择不允许，仍然可以加入，医生也听得到您。
- 如果通话中断，再按一次**打开摄像头并加入**。
- 通话结束后，这次就诊会像其他就诊一样显示在**过往就诊**里。

用手机远程问诊

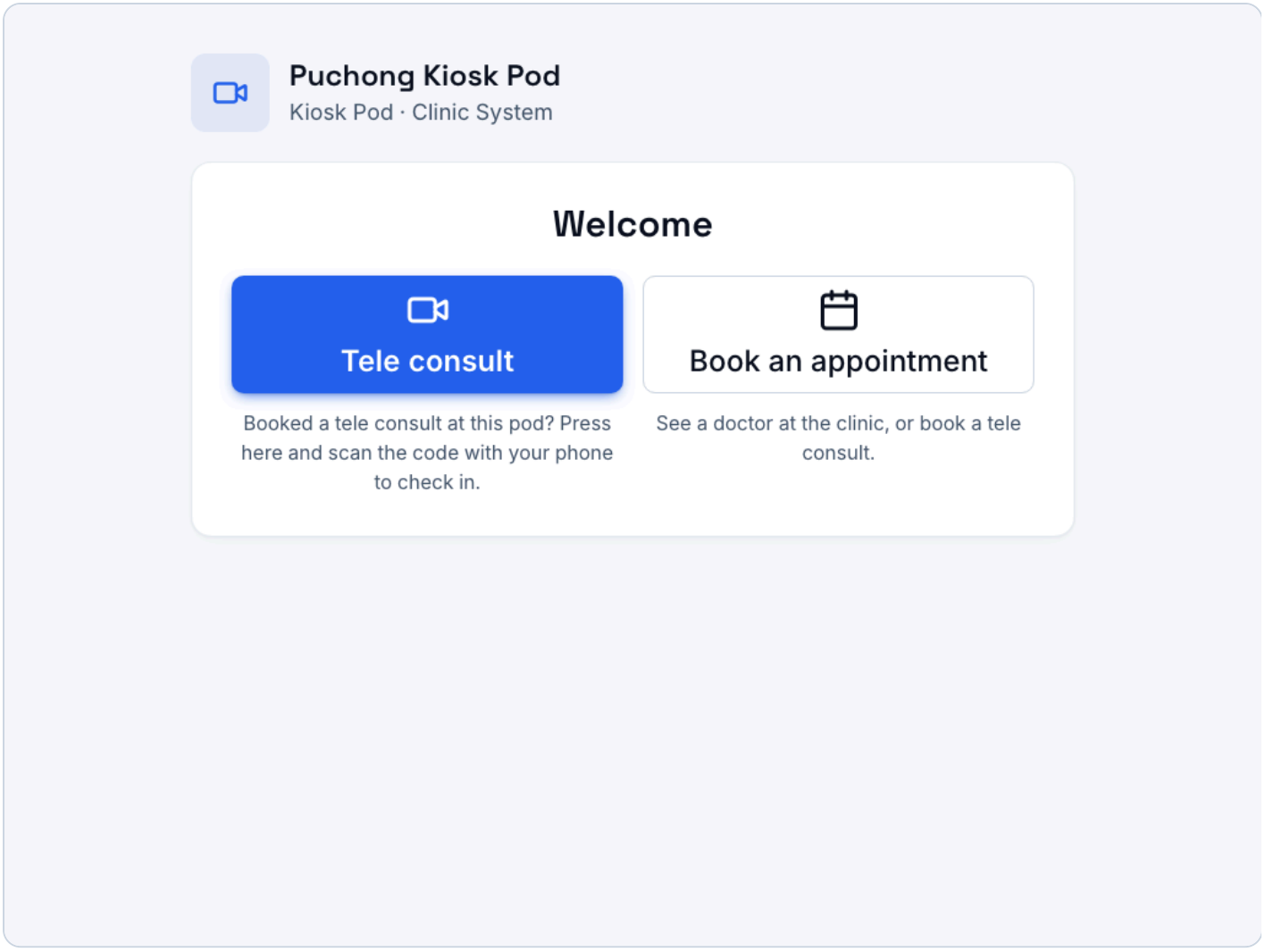
如果您预约的是**远程问诊**，并选择了**用我的手机**：

1. 您预约后，诊所会立即把视频通话链接发到您的 WhatsApp，并在您的预约时间前 1 小时再发一次。在您的页面上，**预约**里的这项预约也有**加入视频通话**按钮。
2. 到了您的预约时间，您页面上**预约**的顶部会出现**您的远程问诊现在开始**，附有**加入视频通话**按钮。如果通话中断，请再按一次。
3. 请按时在有摄像头的手机上、安静的地方打开。从预约时间前 30 分钟到结束后 1 小时都可以进入。提早打开时，页面会告诉您什么时候可以加入；保持页面打开，它会自动让您进入。
4. 接着您在视频通话页面等候，直到医生开始通话，再按上面的步骤加入。

> 您不需要到前台。请准备好身份证：医生会请您在镜头前出示。

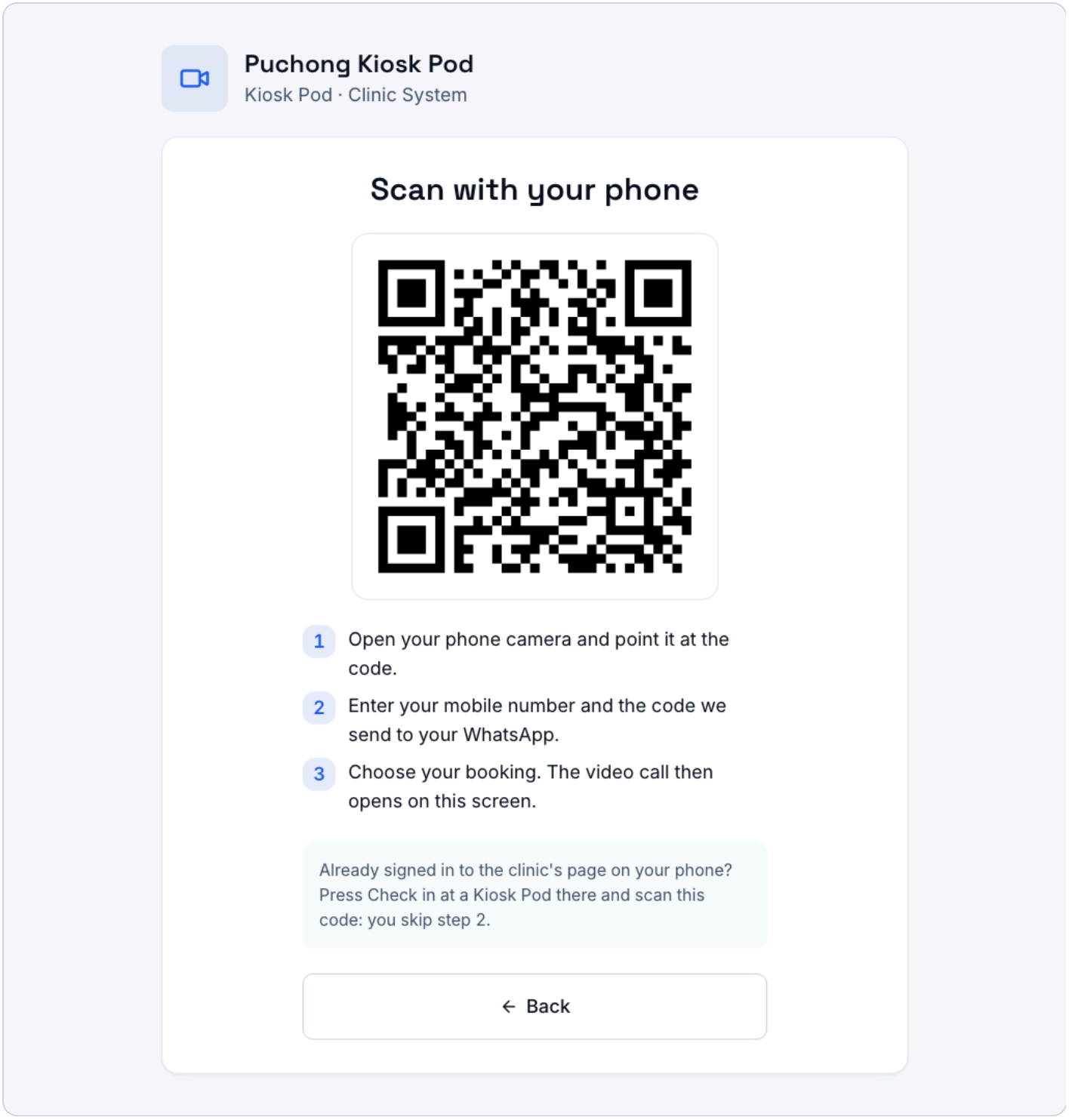
在自助问诊亭远程问诊

自助问诊亭是配有屏幕和摄像头的小亭，您在那里通过视频和诊所的医生交谈。问诊亭里没有医生。问诊亭只接受预约：请先预约**远程问诊**，并选择**在**该问诊亭。可以用手机预约，也可以直接在问诊亭屏幕上按**预约看诊**预约。您会收到平常的 WhatsApp 提醒，提醒里写的是问诊亭的名称。

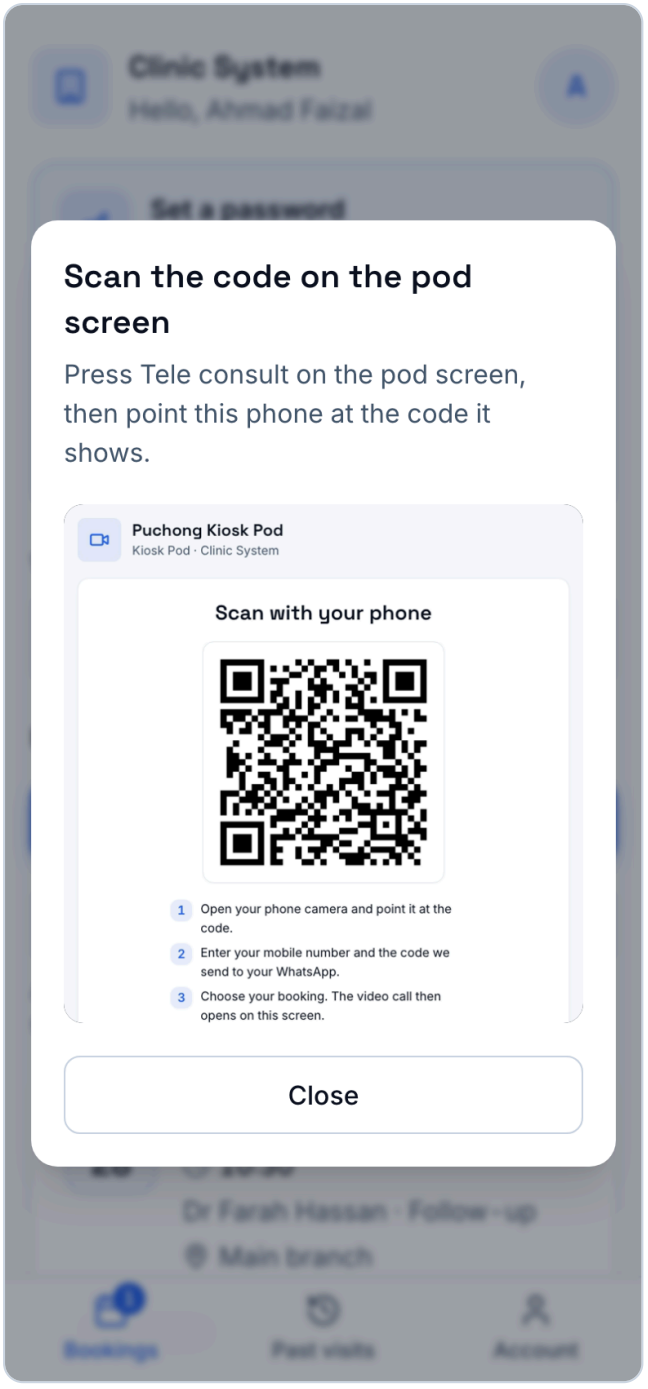


您到达时看到的问诊亭屏幕：按远程问诊为您的预约报到，按预约看诊进行预约。

1. 请在预约时间前几分钟带着身份证到达问诊亭。
2. 在问诊亭屏幕上按**远程问诊**。屏幕会显示一个二维码。
3. 用您自己的手机相机对准二维码，打开它显示的页面。输入您的手机号码（预约时用的号码）和发到您 WhatsApp 的验证码。
   已经在手机上登录这个页面了吗？在**预约**下按**在自助问诊亭报到**，把手机对准二维码：不用输入号码和验证码，如果您在这个问诊亭只有一个预约，会马上报到。
4. **选择您的预约**。您的手机会显示**您已报到**，视频通话会在问诊亭屏幕上打开。
5. 医生准备好后，在问诊亭屏幕上勾选方框并按**打开摄像头并加入**。



按下远程问诊后的问诊亭屏幕。



已在手机上登录：按在自助问诊亭报到，把相机对准二维码。

- 二维码 5 分钟内有效。如果已经失效，再按一次**远程问诊**，扫描新的二维码。
- 您可以从预约时间前 30 分钟起报到。
- 通话结束后，问诊亭屏幕会自动回到开头。想提早离开，按**回到开始**。
- 如果没有人加入通话，问诊亭屏幕也会在 20 分钟后自动回到开头，这样您的通话不会留给下一位使用者。

远程问诊之后

医生（如有开药，还有药房）一完成，您也会在 WhatsApp 收到账单，订金已先扣除。点击消息中的链接，选择付款方式：网上银行、DuitNow QR 或卡。也可以在您页面的**过往就诊**里付款（请看第 5 部分的“支付今天的看诊费”），或在柜台付款。如果医生给您开了药，请到诊所分院领取。

10. 常见问题

没有收到 WhatsApp 验证码。

检查号码，然后等一分钟：页面会倒数，之后就可以按**发送新验证码**。验证码 5 分钟内有效。如果还是收不到，请打电话给诊所。

我的家人不在我的页面上。

他可能登记在另一个电话号码下。预约时用**添加新的人**把他加进来，或询问前台。如果页面显示“此证件号码已关联到另一个账户”，请到柜台办理，把他转到你的号码。

我想更改预约时间。

在**预约**里该预约上按**改期**，选择新的时间。想看其他医生，请取消后重新预约。

我打不开医疗资料。

请输入来看诊那个人的身份证或护照号码最后 4 位，不是您自己的。输错太多次后，请按页面上说的时间等待，或到柜台询问。

我的资料安全吗?

只有用您的手机号码登录的人才能看到您的页面，而医疗资料还需要证件号码的最后 4 位。在共用的手机或电脑上使用后，请退出登录。

可以把这份指南印出来吗?

可以：按这个页面上的**下载PDF**，然后打印。